



Informe de Ejecución del Plan Integral de Calidad 2019

Nivel de cumplimiento por actividad.

OC1. Implementar y actualizar permanentemente el SGC como una herramienta de gestión que contribuya a la mejora continua de sus procesos y resultados.

OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	EVALUACIÓN		
			CU	EP	NI
Implementar y actualizar permanentemente el SGC como una herramienta de gestión que contribuya a la mejora continua de sus procesos y resultados.	Adecuación del Manual de Calidad y los procedimientos de la USMP a la FCCTP versión 2019	Responsable de la UAC		X	
	Realizar el seguimiento de la validación del Manual de Calidad por la acreditadora AGSUG.	Responsable de la UAC	X		
	Socialización del Manual de Calidad de la Facultad de FCCTP en toda la comunidad de la USMP.	Responsable de la UAC	X		
	Capacitar a los responsables de las diferentes áreas de la FCCTP respecto al SGC y Manual de Calidad.	Equipo UAC	X		
	Despliegue de los procedimientos en la FCCTP versión 2.	Equipo UAC	X		

Nivel de cumplimiento:

	Criterios	% de Avance
Evaluación	CU	80%
	EP	20%
	NI	0

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

OC2. Incentivar una cultura de calidad y mejora continua en el cuerpo directivo y el personal de la institución.

Objetivos de Calidad	Actividades	Responsables	Evaluación		
			CU	EP	NI
Incentivar una cultura de calidad y mejora continua en el cuerpo directivo y el personal de la institución.	Actualización las políticas normativas en función a los nuevos lineamientos del Manual de Calidad.	Responsable de la UAC / Decano		X	
	Programación de reuniones de trabajo para la generación de planes de mejora.	Responsable de la UAC	X		



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

Aprobación de Planes de mejora de la FCCTP.	Decano	X		
Generación del Plan de Seguimiento de Planes de Mejora.	Equipo UAC	X		
Supervisar el cumplimiento del plan de actividades y de la implementación del SGC.	Responsable de la UAC	X		
Proponer acciones preventivas y correctivas (Planes de Mejora).	Responsable de la UAC	X		
Generación de Planes Operativos a nivel de todas las áreas.	Responsables de unidades y directores		X	
Evaluación de cumplimiento de Planes de Mejoras.	Responsable de la UAC		X	

Nivel de cumplimiento:

	Criterios	% de Avance
Evaluación	CU	62%
	EP	38%
	NI	0%

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

OC3. Lograr y mantener las acreditaciones nacionales e internacionales de la institución, sus unidades académicas y sus programas de pregrado y posgrado.

Objetivos de Calidad	Actividades	Responsables	Evaluación		
			CU	EP	NI
Lograr y mantener las acreditaciones nacionales e internacionales de la institución, sus unidades académicas y sus programas de pregrado y posgrado.	Elaborar Plan de Trabajo para el Mantenimiento de las CBC 2019.	Responsable de la UAC		X	
	Elaboración de Informe de Autoevaluación y Seguimiento ACSUG 2018 de las EP de CCCC y Turismo y Hotelería.	Responsable de la UAC		X	
	Evaluación Externa para proceso de Reacreditación de ACSUG: EP de CCCC y Turismo y Hotelería.	Responsable de la UAC	X		
	Elaboración y aprobación de Plan de trabajo para proceso de recertificación para los programas de Posgrado de Turismo y Hotelería 2020.	Responsable de la UAC	X		



Nivel de cumplimiento:

Evaluación	Criterios	% de Avance
	CU	50%
	EP	50%
	NI	0%

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

OC4. Lograr una posición cada vez más relevante en los rankings universitarios internacionales.

Objetivos de Calidad	Actividades	Responsables	Evaluación		
			CU	EP	NI
Lograr una posición cada vez más relevante en los rankings universitarios internacionales.	Realización de un diagnóstico situacional del nivel de cumplimiento del ranking universitario internacional.	Responsable de la UAC / Directores	x		
	Identificación de Planes de acción para la mejora en la posición del ranking.	Responsable de la UAC / Directores	x		
	Aplicación de mecanismo de control para la mejora en el ranking universitario internacional.	Responsable de la UAC / Directores		x	
	Evaluación de resultados de acciones en el ranking universitario internacional.	Responsable de la UAC / Directores		x	

Nivel de cumplimiento:

Evaluación	Criterios	% de Avance
	CU	50%
	EP	50%
	NI	0%

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

OC5. Fomentar la generación, difusión y aplicación del conocimiento a través del desarrollo de la investigación en las diferentes áreas.

Objetivos de Calidad	Actividades	Responsables	Evaluación		
			CU	EP	NI
Alcanzar un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes, no docentes, egresados y otros grupos de interés, así como de la sociedad en general, por la calidad de los servicios que se prestan.	Aprobación de metodología de evaluación para la toma de encuestas.	Responsable de la UAC / Decano	x		
	Generación del Plan de sensibilización para la toma de encuestas.	Responsable de la UAC	x		



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

	Realización de la toma de encuestas a grupos de interés.	Responsable de la UAC	x		
	Procesamiento y entrega de resultados.	Responsable de la UAC	x		

Nivel de cumplimiento:

	Criterios	% de Avance
Evaluación	CU	100%
	EP	0%
	NI	0%

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

OC6. Fomentar la generación, difusión y aplicación del conocimiento a través del desarrollo de la investigación en las diferentes áreas.

Objetivos de Calidad	Actividades	Responsables	Evaluación		
			CU	EP	NI
Incrementar anualmente los resultados de los indicadores de gestión.	Adaptación de indicadores a los requerimientos de las acreditadoras de la FCCTP.	Responsable de la UAC	x		
	Plan de socialización de indicadores de gestión.	Responsable de la UAC		x	
	Construcción del árbol y caracterización de indicadores.	Responsable de la UAC			x
	Identificación y aplicación de mecanismos de medición y control de los indicadores de gestión.	Responsable de la UAC			x

Nivel de cumplimiento:

	Criterios	% de Avance
Evaluación	CU	25%
	EP	25%
	NI	50%

Legenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.



Nivel de cumplimiento por objetivo de calidad (OC)

N°	Objetivos de Calidad	Evaluación		
		CU	EP	NI
OC1	Implementar y actualizar permanentemente el SGC como una herramienta de gestión que contribuya a la mejora continua de sus procesos y resultados.	80%	20%	0%
OC2	Incentivar una cultura de calidad y mejora continua en el cuerpo directivo y el personal de la institución.	62%	38%	0%
OC3	Lograr y mantener las acreditaciones nacionales e internacionales de la institución, sus unidades académicas y sus programas de pregrado y posgrado.	50%	50%	0%
OC4	Lograr una posición cada vez más relevante en los rankings universitarios internacionales.	50%	50%	0%
OC5	Alcanzar un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes, no docentes, egresados y otros grupos de interés, así como de la sociedad en general, por la calidad de los servicios que se prestan.	100%	0%	0%
OC6	Incrementar anualmente los resultados de los indicadores de gestión.	25%	25%	50%
		62%	31%	7%

Leyenda:

CU: Culminado; EP: En proceso; NI: No iniciado.

Al finalizar el periodo 2019-II, se ha tenido un nivel de ejecución del 62% de actividades culminadas (CU), seguidamente del 31% de actividades en proceso (EP) y por último el 7% de las actividades no iniciadas (NI) de acuerdo a la programación dispuesta en el Plan de Calidad.